

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要 (事業所記入)】

事業所番号	21927-00033		
法人名	特定非営利活動法人まめなかな		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	岐阜県高山市赤保木町1059-1		
自己評価作成日	平成27年10月10日	評価結果市町村受理日	平成 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=2192700033-008&PrefCd=21&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要 (評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター ビーすけっと		
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル		
訪問調査日	平成27年11月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点 (事業所記入)】

グループホームなごみは開所3年目のグループホームです。現在入所の方は名、年齢では、上は93歳から下は78歳(平均年齢88歳)の方々が共同生活さある方が多い中、体調の変化があれば早期に対処できるように協力医と連携ム周辺は田んぼや草花などがあり自然が豊かで四季の移り変わりを身近に思っています。家族の一員として気兼ねなく語り合い共に支え合えるよう信刺や生きがいを持って自分らしく生活ができるよう支援していきたいと思いま

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点 (評価機関記入)】

今年度は、隣接のコミュニティハウス内に、週に1度「まめなカフェ」を開やシェアハウスの人たち、地域住民などで満席となり、賑わっている。またいづくりとして、職員と一緒に、食事づくりの日を、月に1~2回設けている週訪れ、回想療法に力を入れている。今年2月には、初めての看取りケアを何かまだ、できることがあったのでは」と、心残りがありませんが、達成感きている。利用者は、恵まれた自然と家庭的な環境の中で、地域と関わりなを活かし、自分らしく生きがいのある生活を送っている。

V. サービスの成果に関する項目 (アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組み ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていな
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の 人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者 とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解 者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目: 11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足 していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くら 3. 利用者の1/3くら 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目: 20,21)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおお むね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くら 3. 家族等の1/3くら

	(参考項目：30,31)		4. ほとんどいない				4. ほとんどできていな
62	利用者は、その時々 の状況や要望に応じた柔軟な 支援により、安心して暮ら せている (参考項目：28)		1. ほぼ全ての利用者が				
		○	2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				

は、女性8名、男性1
られています。疾患の
辱しています。ホー
繁じて頂ける環境が
願関係を築き、役割
ます。

いている。利用者と
こ、利用者の生きが
ら。音楽療法士も毎
実践した。職員は「
繁を味わうことがで
ながら、持てる機能

の成果

と
と
よい

ら
い

が
が

が
いが
いが

が
いが
いが

さい

自己評価および外部評価票

〔セル内の改行は、(Alt+) + (Enter+)〕

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
I.理念に基づく運営				
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を意識しながら対応できるように目に付く所に提示している。月一回のミーティングで理念を元に支援について話し合い実践につなげている。	理念は、分かりやすい文言で明示し、その意義を全職員で認識し、共有をしている。利用者が、残された機能を活かし、地域の中で、生き生きとした暮らしができるように実践をしている。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ホームでバーベキューや公民館にて感謝祭を行い参加頂いた。又野菜等頂いたり、気さくに声を掛けて下さったりと温かく見守って頂いている。	町内会の回覧板が回り、事業所の情報も発信している。公民館行事に参加をし、ホームイベントには、住民を招いている。今年より、週に一度、「まめなカフェ」を開き、利用者と地域住民との交流が実現している。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホームの行事である感謝祭、バーベキュー等の参加を通して理解して頂けるように努めている。回覧板にてホームの新聞を回覧して頂く予定です。	
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	活動、状況報告資料を提示し説明している各関係者の方から質疑応答で頂いた意見を参考に支援に活かすようにしている。	会議は概ね隔月に開催をしている。火災訓練時の優先事項や健康管理、認知症についての理解、利用者や家族の重度化に対する不安、地域交流の進め方など、様々な議題を話し合い、サービスの向上に反映させている。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議への参加や保険者(高山市主催)の会議や交流会、イベント等に積極的に参加している。又お聞きしたい事や相談事等連絡を取り助言を頂いている。	市主催の事業者連絡調整会議に、毎回、出席をしている。地域包括支援センターとは、空き情報で、協力関係がある。法改正やマイナンバー制度についての相談、困難事例などは、代表者が窓口へ出向き、助言を得ている。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティングの中で学習会を開催し全員が理解している。夜間以外は玄関、勝手口の鍵はせず、玄関はチャイムで出入りが分かるようにし利用者の方が出入りできるようにしている。	職員は、身体拘束や虐待の弊害を認識し、拘束をしないケアを実践している。玄関の鍵は、日中は開放している。利用者の安全のため、玄関のチャイムと転倒予防のためのベッドセンサーを事務室で感知し、対応を行なっている。
7		○虐待の防止の徹底		

岐阜県 グループホームなごみ

自己 評価	外部 評価	項 目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
		管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングや勉強会で虐待防止について学び共有している。スタッフは常に虐待防止に努めている。	

項目	内容	外部評価	
		自己評価 実践状況	実践状況
8	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見人制度について、ミーティングの中で学ぶ機会を持ち、活用できるように支援している。	
9	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は不安や疑問点を聞き、理解、納得して頂くように丁寧に説明している。その都度、相談や質問に応じている。	
10	(6) ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	月一回のミーティング時や申し送り時に意見を聞くようにして反映させている。 ご家族の方には来所時や電話、手紙等でお聞きしている。	運営推進会議や訪問時に、家族から意見や要望などを聴き、家族宛の文書にも、記入欄を設けて送付している。利用者の暑さ対策や行動力の減退についてや、通院時の事故防止などの意見・要望に、丁寧に対応をしている。
11	(7) ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回のミーティング時や申し送り時に意見を聞き入れ、介護業務及び施設運営に反映されるようにしている。	管理者が、職員から意見や提案を聞く、月例会議がある。利用者同士のトラブル防止対策、運動量の確保、水虫対策、服薬管理、食事形態の工夫など、職員の意見・提案を検討し、運営に反映させている。
12	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤続5年以上の方には主任制度を設けるようにしている。来年には介護福祉士1名の受験をして頂く予定です。各自が向上心を持って働けるよう管理者中心に環境・条件整備に努めている。	
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	2年以上の方には認知症介護実践者研修など、可能な限り研修に参加して頂くようにしている。ただスタッフに余裕がなく、また研修場所も遠方なので限られる。	
14	○同業者との交流を通じた向上		

岐阜県 グループホームなごみ

項目	項目	自己評価	外部評価
		実践状況	実践状況
	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会や社会福祉協議会等と交流し講習会や話し合いの機会を持つようにしている。事業者連絡会へは積極的に参加するようにしている。	

項目	内容	外部評価	
		自己評価 実践状況	実践状況
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	環境の変化等により不安な事が多くある為、不安な事や要望を伺い寄り添いながら、安心して頂けるよう関係づくりに努めている。	
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の不安や困っていることをお伺いし、小さな事でも話して頂けるような雰囲気、関係づくりに努めている。	
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	アセスメントを行い、本人、家族、必要な関係者と話し合い必要としているサービスを見極め対応している。	
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家族のように気楽に話しかけられる雰囲気造りを大切にしご本人ができる事を共に行いながら信頼関係を深めるよう努めている。	
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	変化がある時又小さな変化であっても必ず連絡している。ホームの行事や運営推進会議等、気楽にきてくださるよう雰囲気づくりに努め情報、意見交換をしながらお互い支えていく関係づくりに努めている。	
20	(8) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人など無理のない範囲で定期的に面会に来て頂くようお願いしている。馴染みの場所へはご家族にお願ひし共に関係が途切れないよう支援している。又同法人のシェアハウスの利用者の方に馴染みの方がみえ関わりがある。	家族や親戚、近所の知人が、気軽に訪れている。音楽療法士は、週に1度訪れている。まめなカフェでは、同法人利用者と馴染み関係を継続している。家族の協力で、大型商店やホームセンターなど、馴染みだった場所へも出かけている。
21	○利用者同士の関係の支援		

岐阜県 グループホームなごみ

項目	項目	自己評価	外部評価
		実践状況	実践状況
	利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	認知症状や疾患等でコミュニケーションが難しい方もみえるがスタッフが間に入り筆談、身振り手振り等でコミュニケーションを図れるように支援している。	

項目	内容	外部評価	
		自己評価 実践状況	実践状況
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の事業所、病院との連帯を計り、その方にとって必要なケアができるよう相談や支援に努めている。	
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	(9) ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その方の希望や意向をお聞きしミーティングや申し送り時に話し合い検討する。やりたい事、できる事に関わる事で生きがいを持って頂き、自分らしい暮らしができるよう支援している。	利用者それぞれに、話しやすい職員があり、日々の会話の中で、思いや意向を把握するよう努め、職員全体で共有している。やりたいことや苦手なこと、行動や心理にも寄り添い、その人らしく生きがいを持って暮らせるよう支援している。
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や馴染みの暮らし方をスタッフで共有し、ご家族に過去の暮らし方等をお聞きし、それを支援に活かしている。	
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日のバイタルチェック、心身状態、その方の生活スタイルに変化がないか観察をし、現状の把握に努めている。	
26	10 ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要の関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎日の申し送りや月1回のミーティングで本人、家族、医師、スタッフの意見を取り入れ3ヶ月ごとに介護計画を見直し作成している。	ケア会議で、心身の状態や変化などを検証し、本人・家族、関係者と話し合っ、介護計画を作成している。モニタリングを定期的に行い、生きがいを持ち、よりよい暮らしができるよう計画に反映させている。
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の申し送りや月1回のミーティングで情報を共有し話し合いを重ね介護計画の見直しに活かしている。	
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化		

岐阜県 グループホームなごみ

項目	項目	自己評価	外部評価
		実践状況	実践状況
	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループホームの他デイサービスセンター、高齢者シェアハウスを持ち、個々の利用者の要望に応じてサービスが選択できるように体制を整えている。	

項目	内容	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近くのスーパーや農協での買い物、行きつけの美容院や床屋への外出等、安全に配慮し、無理のない範囲でできるだけやって頂き、生きがいを持てるよう支援している。	
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回の協力医の往診があり、体調の変化を把握し変化がみられる時は訪問看護ステーションと連携し適切な医療を受けられるよう支援している。	今までのかかりつけ医を継続の利用者もあるが、協力医に変更した利用者は、協力医と歯科の往診を受けている。訪問看護ステーションとの連携で、安心な医療を支援している。急変時は、指定の総合病院と連携して対応をしている。
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	常勤看護師と訪問看護ステーションとの提携により、小さな変化や緊急時に対し適切な受診や看護を受けられるよう支援している。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	体調等、変化があった場合は協力医に連絡、相談し対応している。 入退院時は病院関係者との情報交換や相談等関係づくりに努めている。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	今年2月にホームで初めての看取りをさせて頂いた。重度化や終末期に向けた方針は入所時に利用者家族に希望を聞き、段階的に話し合い、同意は頂いている。勉強会や他の講習に受講しミーティングで報告、共有している。	重度化や終末期の支援体制を整え、本人・家族の意思を尊重している。症状の進行に伴い、家族や医師、関係者が話し合い、方針を確認、共有している。開設以来、初めて看取り支援を行い、貴重な体験を通して、多くを学んでいる。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ミーティングや講習会等で急変時応急手当等、学習している。救命講習の受講し定期的な訓練を行うようにしている。	
35	13	○災害対策	防災マップを入手し断層や崖崩れ避難場所へ	

岐阜県 グループホームなごみ

項目	項目	自己評価	外部評価
		実践状況	実践状況
	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	の安全な経路等、目につく場所に提示している。訓練には地域の方、利用者家族の方に参加して頂き定期的に火災、地震時の避難、誘導訓練を行い、ご意見を頂く等協力をして頂いている。	消防署立会いの下、災害訓練を実施し、夜間を想定した避難や消火、通報などを行い、実践力を身につけている。災害マニュアルも備え、地域との協力体制と最低限必要な備蓄を確保している。

項目	内容	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	マニュアルを作りスタッフ間で共有し生活歴や思い等、聞き入れ尊重しながらプライバシーを損ねない声かけや対応に注意して対応している。	一人ひとりの話に耳を傾け、ユーモアを交えた対応で接している。ホーム独自のマニュアルを作成し、部屋へ入るときは、許可を得て入り、言葉かけは、ゆっくりと優しく、人生の先輩であることを常に意識し、誇りやプライバシーを損ねないよう心がけている。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者本人が自己決定、選択できるように日頃から信頼関係を築き、その方にあった声かけを行い選択できるように工夫している。	
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	常に利用者の目線に立ち毎日のケアや生活援助がスタッフの都合になる事がないように利用者の希望や状況に合わせた支援をしている。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	美容院や床屋に出かけたり、自分が好きな服を選んで着られるよう見守りながら支援している。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の際はスタッフが間に入り、会話をしながら楽しく食事をして頂けるように心がけている。 食事の準備や片付け、簡単な調理補助なども手伝って下さる。	本人の苦手な食べ物は、別メニューで提供している。食材の下準備では、包丁を使ってもらうこともあり、テーブル拭きなども手伝っている。食事の際は、テーブルの席順にも配慮をし、利用者は、職員と一緒に同じ食事をしながら、美味しさと楽しさを共有している。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日1人ひとりの食事量を確認し、摂取量が少なくなった時などは分食や食事時間の調整、栄養剤等を取り入れている。水分補給は熱中症や脱水予防の観点から食事やおやつ以外にも提供するようにしている。	
42		○口腔内の清潔保持		

岐阜県 グループホームなごみ

品 目	類 別	項 目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
		口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後その方に応じた声かけを行い歯磨きや義歯の洗浄をして頂き、口腔内の清潔が保たれるようにしている。	

岐阜県 グループホームなごみ

項目	実施	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の習慣やパターンを把握したうえで見守り、トイレ誘導を行っている。リハビリパンツの使用が少しでも減らせるよう自立に向けた支援を行っている。	個々の排泄パターンや自立度に応じて、トイレ誘導を行っている。日中は、リハビリパンツや布パンツで対応し、夜間は、状態に応じたおむつ用品で、安眠を支えている。利用者の下肢筋力の維持と、意思表示の習慣化を目指し、排泄の自立を支援している。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	慢性の便秘症の方には医師の診断、指示のもと下剤を服用して頂いている。飲食物も水分を多く取って頂いたり、食物繊維の多い食事や運動等取り入れ予防に取り組んでいる。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日は週2回設けています。本人の希望により時間をずらしたり、次の日にして頂く等、気分や体調に配慮しながら入浴して頂いている。	入浴日や時間帯は、本人の希望に応じて、習慣やこだわりにも配慮をしている。利用者は、ゆったりと自分のペースで楽しんでいる。重度の利用者には、安全のため、複数介助で対応し、安心して入浴できるよう支援している。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人のペースや状況に応じて時間に関係なく休んで頂いている。 室内温度や騒音等にも配慮している。	
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の確認、薬の目的、効果、副作用について調べ共有、把握し変化がないか観察、確認している。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の生活歴など把握し、掃除や畑仕事など一人ひとりに合わせた楽しみで気分転換を図れるよう支援している。	
49	18	○日常的な外出支援		

岐阜県 グループホームなごみ

品 目	項 目	自己評価	外部評価
		実践状況	実践状況
	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	花見、紅葉見物、地域行事の他、気分転換を図る目的でドライブの機会を設けている。買い物や散歩など、できるだけ外へ出かけるよう支援している。	周辺の農道が、日々の散歩コースである。ドライブを兼ねての買い物や、季節の花見、公園にも出かけている。また、家族の協力を得て、墓参りや美容院、病院の見舞いなど、個別の外出に対応をしている。

岐阜県 グループホームなごみ

項目	内容	項目	自己評価	外部評価
			実践状況	実践状況
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人が欲しい物がある時などは買い物に同行し見守りながら支援している。また家族にも協力して頂いている。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族と電話したい方は電話をして頂いている。やり取りが難しい方はスタッフが間に入って支援している。一部の方は手紙を書かれる等やり取りがある。	
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホームの庭には畑や花があり、周辺には田んぼや草花がみえ自然が豊かで四季の移り変わりを身近に感じられる環境である。共用の空間は清潔を保ち、常に障害物の有無を確認し、廊下、トイレ、浴室には手すりをつけ、床には滑り止めじゅうたんを設置し転倒や危険がないようにしている。	共用の間の窓越しから、田園と山並みが見え、季節感を味わうことができる。居間兼食堂のソファで、気の合う利用者同士が寛いでいる。新聞と雑誌の棚もあり、廊下や壁には、写真やぬり絵、手づくりのカレンダーを掲示し、生活感のある空間になっている。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士、仲の良い方、あまり良くない方がみえる為、自分の居場所は決めてみえる。気の合う者同士で会話をしてみえる。気楽に暮らせる空間がある。	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅から使い慣れた布団、家族の写真、塗り絵、折り紙等の作品を飾ったり、家具の配置の決定等、居心地よく過ごして頂けるように工夫している。	居室の表札は大きく、利用者目線に掲げている。ベッドと整理タンスを備え、馴染みの家具類や日用品は、持ち込みである。床には、滑り止めマットを敷き、ベッド下には、動きを感知するセンサーを備え、安心して暮らせるよう、部屋づくりを工夫している。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりできる事、できない事があるので、スタッフが理解、共有し手助けさせて頂きながら自立した生活が送れるよう支援している。	

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容
/
/
<p>職員会議で、ケアについての活発な意見が出され、ケアの向上に反映されている。さらには、運営全般についても、職員の意見や提案も反映されることが望ましい。</p>
/
/
/

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容
防災器具の耐用期間や備蓄品の消費期限、数量などを、管理表で把握できることが望ましい。

次のステップに向けて期待したい内容
/
/
/
/
/

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容

次のステップに向けて期待したい内容